

Hotelinfos

AGB's, Hotelinformationen und Wichtiges zu unseren Preisen

Am Anreisetag stehen Ihnen die Zimmer schon ab 13.00 Uhr zur Verfügung

Am Abreisetag bitten wir Sie, die Zimmer bis 10.00 Uhr wieder freizugeben.

Montags bitten wir Sie bis 12.00 Uhr oder wieder ab 17.00 Uhr anzureisen.

Die Preisunterschiede ergeben sich durch die unterschiedliche Lage, Größe und Ausstattung der Zimmer. Alle anderen Leistungen sind gleich.

Gerne berücksichtigen wir Ihre Wünsche, die Buchung bestimmter Zimmernummern können wir jedoch nicht garantieren.

Ihre Rechnung können Sie am Abreisetag in bar, per ec-Card oder Kreditkarte begleichen.

Folgende Kreditkarten werden von uns akzeptiert: Visa/Master und Maestro.

Wir bitten Sie, Gutscheine direkt bei der Anreise am Empfang abzugeben, damit wir diese rechtzeitig Ihrer Rechnung gegenbuchen können.

Der Gastaufnahmevertrag

Der Gastaufnahmevertrag ist abgeschlossen, sobald das Zimmer bestellt und zugesagt oder falls eine schriftliche Zusage aus Zeitgründen nicht möglich war - bereitgestellt worden ist. Der Abschluss des Gastaufnahmevertrags verpflichtet die Vertragspartner zur Erfüllung des Vertrags, gleichgültig auf welche Dauer der Vertrag abgeschlossen ist. (Rechtsgrundlage ist der Gastaufnahmevertrag des Deutschen Hotel- und Gaststättenverbandes).

Stornierungen

Stornierungen müssen immer schriftlich erfolgen. Bitte beachten Sie, dass eine kostenfreie Stornierung bis 4 Wochen vor Anreise möglich ist (außer für Gruppenbuchungen).

Sollten wir das gebuchte Zimmer nicht weitervermieten können werden 80% des Übernachtungspreises bzw. 60 % des Arrangementpreis in Rechnung gestellt.

Bei verspäteter Anreise oder vorzeitiger Abreise berechnen wir ebenfalls 100 % des Übernachtungspreises.

Anwendungen, die über ein Wochenende gebucht werden, können bis 7 Tage vor Beginn kostenlos storniert werden. Sonst werden 80 % der Kosten der gebuchten Anwendungen in Rechnung gestellt, falls wir die Termine nicht anderweitig vergeben können.

Reiserücktritts-Absicherung: Wird von uns DRINGEND empfohlen! Diese schützt Sie vor Stornokosten, wenn sie aus einem wichtigen Grund die Reise nicht antreten oder vorzeitig abbrechen müssen.

Anwendungstermine

Wir weisen Sie darauf hin, dass wir keine Gewähr für offene Termine in der Wellnessabteilung geben können, für Gäste die noch keine Anwendungen bei der Anreise gebucht haben.

Besonders an Wochenenden kann es zu Engpässen kommen. Deshalb empfehlen wir Ihnen Ihre Anwendungswünsche uns schon mit der Buchung mitzuteilen, um so Ihren Terminwünschen gerecht zu werden.

BETRIEBSFERIEN

Siehe Aktuelles

Geschenk-Gutscheine

Machen Sie Ihren Lieben eine Freude. Schenken Sie was im Alltag zu kurz kommt. Zeit für sich!

Egal ob als romantisches Candle-Light Diner, Wellness- oder Aktivurlaub, Flitterwochen, Massage oder Beautyanwendung. Ihrer Fantasie sind hier keine Grenzen gesetzt.

Geben Sie uns einfach per E-Mail an, was Sie verschenken möchten.

Wir beraten Sie gerne telefonisch unter 07055/9288-0

Gutscheine unterliegen der gesetzlichen Verjährungsfrist von 3 Jahren §199 I BGB.

Wir bitten zu beachten, dass Gutscheine nach Ablauf nicht mehr eingelöst werden.

Wir bitten Sie, Gutscheine die Sie die einlösen möchten, direkt bei der Buchung anzugeben und bei der Anreise am Empfang abzugeben, damit wir diese rechtzeitig Ihrer Rechnung gegenbuchen können.

Hunde

Kleinere Hunde sind auf Anfrage in unserer Zimmerkategorie "Landliebe" gerne willkommen.

Preis pro Tag ohne Futter 10,00 Euro. Bitte bringen Sie Ihren eigenen Hundekorb oder eine Decke mit. Wir bitten Sie darauf zu achten, dass der Hund nicht in das Gästebett geht, um starke Verschmutzungen zu vermeiden. Sollte doch einmal ein Malheur passiert sein, erlauben wir uns eine Spezialreinigung der Matratzen und Bettinlets vorzunehmen und eine Rechnung in Höhe von 50,00 Euro zusätzlich zu stellen.

Kostenlose Extras

- Kuschel-Bademäntel liegen kostenlos auf den Zimmern bereit.
- Badeslipper stellen wir Ihnen auf Wunsch kostenlos zur Verfügung.
- Trekking und Elektro-Bikes sind für unsere Hausgäste kostenlos.
- WLAN auf allen Zimmern

Mindestaufenthalte

An den Wochenenden ist ein Mindestaufenthalt von 2 Nächten.

Zimmer für eine Nacht vermieten wir nur kurzfristig d.h. 1-2 Tage vor Anreisedatum auf Anfrage!

Fasching, Ostern, Christi Himmelfahrt, Pfingsten und Fronleichnam

An diesen Tagen haben wir einen Mindestaufenthalt von 3 Nächten

Weihnachten und zwischen den Jahren

Mindestaufenthalt von 7 Nächten

Das Hotel ist am 24. u. 25. Dezember geschlossen.

Nichtraucher-Zimmer und Restaurant

Unsere Zimmer sind alle Nichtraucherzimmer. **Bei Nichteinhaltung erlauben wir uns 50,00 Euro für Grundreinigung zusätzlich in Rechnung zu stellen.** Im Panoramarestaurant, in der Kaminstube und in der Kachelofenstube ist das Rauchen gesetzlich n i c h t gestattet. Das Rauchen ist auf allen Terrassen und Balkonen gestattet.

Ruhetag

Montags ist Ruhetag.

An diesem Tag ist unser Restaurant geschlossen.

Unsere Hausgäste erhalten wie gewohnt Ihre Halbpension.

Anreise montags bis 12.00 Uhr bzw. wieder ab 17.00 Uhr

Weiteres

Alle angegebenen Preise beinhalten die gesetzliche Mehrwertsteuer.

- Beim Erscheinen einer neuen Preisliste verliert die vorhergehende ihre Gültigkeit.
- Preis- und Arrangement-Änderungen für Hotel und Wellness-Anwendungen behalten wir uns jederzeit vor.